

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента культуры

Ярославской области

М.В. Васильева



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

ГАУК ЯО «Ярославская областная универсальная научная библиотека имени Н.А. Некрасова»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информации на сайте о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Информация размещена на сайте http://www.rlib.yar.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=3502&Itemid=344				

Отсутствие на сайте копии плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения	План размещен на сайте http://www.rlib.yar.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=1257&Itemid=521				
Отсутствие на информационных стендах структуры и органов управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при наличии), контактные телефоны, адреса сайтов подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Размещение информации в электронном киоске	1 квартал 2022 года	Сычёв Иван Алексеевич, заместитель директора по проектной работе		
Размещение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры	Размещение информации в электронном киоске	1 квартал 2022 года	Сычёв Иван Алексеевич, заместитель директора по проектной работе		
Предусмотреть размещение раздела на сайте «Часто задаваемые вопросы»	Размещение данного раздела	2 квартал 2022 года	Сычёв Иван Алексеевич, заместитель директора по проектной работе		

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Принять меры по дальнейшему улучшению условий, обеспечивающих доступность территории и помещений организации для инвалидов	Реализация проекта реорганизации вестибюля и входной группы библиотеки для доступа маломобильных групп населения	По факту выделения финансирования	Кузнецова Елена Альбертовна, директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Директор библиотеки _____ Е.А. Кузнецова

