

В 2016 году была проведена независимая оценка качества оказания услуг 117 (8 государственных и 109 муниципальных) учреждений, расположенных на территории Ярославской области. Было проанкетировано свыше 25 тыс. получателей услуг.

Суммарная шкала оценок по всем группам показателей составила 100 баллов, для учебных заведений – 74. Средний балл по итогам независимой оценки качества – 65. Преобладают оценки выше 50 баллов. Ниже 50 баллов получили только два учреждения – Некоузский историко-краеведческий музей (48,7 из 100) и Ярославский колледж культуры (46,7 из 74).

В целом по отрасли лидируют библиотеки: все они набрали выше 52,7 балла.

Библиотеки (22 учреждения)

Баллы	Количество баллов	Учреждения
Высший	91.60	Ярославская областная универсальная научная библиотека им. Н.А. Некрасова
<i>Средний</i>	<i>69.52</i>	
Низший	52.70	Пригородное библиотечное объединение Переславского района

Музеи (5 учреждений)

Баллы	Количество баллов	Учреждения
Высший	77.60	Музей истории города Ярославля
<i>Средний</i>	<i>65.06</i>	
Низший	48.70	Некоузский историко-краеведческий музей

Культурно-досуговые учреждения (86 организаций)

Баллы	Количество баллов	Учреждения
Высший	79.50	Культурно-досуговый центр Даниловского района
<i>Средний</i>	<i>65.51</i>	
Низший	50.50	Социально-культурный центр Ильинского сельского поселения Угличского района

Учебные заведения (3 госучреждения, максимально – 74 балла)

Баллы	Количество баллов	Учреждения
Высший	58,9	Ярославское художественное училище
<i>Средний</i>	<i>55.15</i>	

Низший	46.7	Ярославский колледж культуры
--------	------	------------------------------

По районам средний балл – 63,8.

№	Районы	Баллы
1	Городской округ г. Ярославль	76.38
2	Даниловский муниципальный район	72.75
3	Городской округ г. Рыбинск	72.53
4	Мышкинский муниципальный район	70.63
5	Первомайский муниципальный район	68.43
6	Тутаевский муниципальный район	67.66
7	Пошехонский муниципальный район	67.36
8	Некоузский муниципальный район	65.33
9	Любимский муниципальный район	64.50
10	Ростовский муниципальный район	64.25
	<i>Средний</i>	63.86
11	Рыбинский муниципальный район	62.30
12	Большесельский муниципальный район	62.20
13	Некрасовский муниципальный район	61.40
14	Угличский муниципальный район	60.71
15	Гаврилов-Ямский муниципальный район	60.38
16	Ярославский муниципальный район	59.18
17	Городской округ г. Переславль-Залесский	57.55
18	Брейтовский муниципальный район	57.00
19	Борисоглебский муниципальный район	55.65
20	Переславский муниципальный район	55.00

Неудовлетворительно выглядят результаты по представлению информации на сайтах муниципальных учреждений и государственных учебных заведений. Из максимальных 33 баллов наибольший составляет 26.

Баллы	Количество баллов max 33	Учреждения
Высший	26	<ul style="list-style-type: none"> • Дворец культуры Тутаевского района • Централизованная система детских библиотек г. Ярославля
Средний	9.12	
Низший	0	

Информация на сайте bus.gov.ru полностью представлена 14 муниципальными учреждениями, не представлена - у шести.

У всех государственных учреждений – 6-7 баллов.

Баллы	Количество баллов max 7	Учреждения
Высший	7	14 учреждений
Средний	3.36	
Низший	0	6 учреждений

Во всех районах различно организованы доступ и размещение информации на федеральном сайте.

Наиболее высокие показатели по отношению к максимальной оценке фиксируются по показателю удовлетворенности качеством оказания услуг получателями услуг. Они все близки к максимальному значению – 60.

Баллы	Количество баллов max 60	Учреждения
Высший	57.4	Глебовский центр досуга Рыбинского района
Средний	51.8	
Низший	44.9	Шашковский центр досуга Рыбинского района

Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Ярославской области

Наименование организации культуры	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте www.bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка	Максимальная оценка
1	2	3	4	5=2+3+4	6
Большесельский муниципальный район:					
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»	52,4	0	0	52,4	100

Благовещенского сельского поселения					
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Большесельского сельского поселения	54,0	0	8	62,0	100
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр» Вареговского сельского поселения	55,4	6	11	72,4	100
Борисоглебский муниципальный район:					
4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Борисоглебская центральная библиотека»	50,2	5	0	55,2	100
5. Муниципальное учреждение культуры «Борисоглебский районный культурно-досуговый центр»	51,1	5	0	56,1	100
1	2	3	4	5=2+3+4	6
Брейтовский муниципальный район:					
6. Муниципальное учреждение культуры «Брейтовская районная централизованная библиотечная система»	52,3	7	1,5	60,8	100
7. Муниципальное учреждение культуры Брейтовский районный культурно-досуговый центр	52,3	2	5	59,3	100
8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Брейтовского сельского поселения Ярославской области «Сельский клуб»	50,0	1	0	51,0	100
Гаврилов-Ямский муниципальный район:					
9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гаврилов-Ямская межпоселенческая центральная библиотека-музей»	51,4	7	18	76,4	100
10. Муниципальное учреждение «Великосельский культурно-досуговый центр»	50,6	1	13	64,6	100
11. Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры» городского поселения Гаврилов-Ям	51,6	3	4,5	59,1	100
12. Муниципальное учреждение «Культурно-досуговый центр»	51,0	0	0	51,0	100
13. Муниципальное учреждение культуры «Митинский культурно-досуговый центр»	49,5	1	3,5	54,0	100
14. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр народного творчества»	52,3	1	2,5	55,8	100
15. Муниципальное учреждение культуры	50,3	1	10,5	61,8	100

«Шопшинский культурно-досуговый центр»					
Даниловский муниципальный район:					
16. Муниципальное учреждение культуры «Даниловская централизованная библиотечная система Даниловского муниципального района»	54,4	7	19,5	80,9	100
1	2	3	4	5=2+3+4	6
17. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Даниловского муниципального района Ярославской области «Районный культурно-досуговый центр»	53,0	3	23,5	79,5	100
18. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Даниловского муниципального района Ярославской области «Историко-краеведческий музей имени Полуэкта Константиновича Шарапова	52,6	2	16	70,6	100
19. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Даниловского муниципального района Ярославской области «Даниловская художественная галерея»	57,5	1	1,5	60,0	100
Любимский муниципальный район:					
20. Муниципальное учреждение культуры Любимская централизованная библиотечная система	52,3	6	20	78,3	100
21. Муниципальное учреждение культуры «Любимский районный Дом культуры»	46,8	1	10,5	58,3	100
22. Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры п.Отрадный»	48,4	1	7,5	56,9	100
Мышкинский муниципальный район:					
23. Муниципальное учреждение культуры «Опочининская межпоселенческая библиотека Мышкинского муниципального района»	52,3	4	22	78,3	100
24. Муниципальное учреждение «Межпоселенческий Дом культуры»	52,9	1	14	67,9	100
25. Муниципальное учреждение культуры «Этнографический музей кацкарей»	55,7	1	9	65,7	100
Некоузский муниципальный район:					
26. Муниципальное учреждение культуры Некоузская	48,2	7	23	78,2	100

центральная библиотека им. А.В.Сухова-Кобылина					
27. Муниципальное учреждение культуры «Некоузский культурно-досуговый центр»	50,1	4	15	69,1	100
1	2	3	4	5=2+3+4	6
28. Муниципальное учреждение культуры «Некоузский историко-краеведческий музей»	45,7	3	0	48,7	100
Некрасовский муниципальный район:					
29. Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Некрасовская центральная библиотека»	58,5	6	2	66,5	100
30. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр сельского поселения Бурмакино»	50,0	1	11	62,0	100
31. Муниципальное учреждение культуры Культурно-досуговый центр сельского поселения Красный Профинтерн	51,5	1	2	54,5	100
32. Муниципальное бюджетное учреждение «Районный дом культуры Некрасовского муниципального района»	56,3	3	2	61,3	100
33. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Некрасовский районный краеведческий музей»	56,7	4	2	62,7	100
Первомайский муниципальный район:					
34. Муниципальное учреждение культуры «Первомайская Межпоселенческая централизованная библиотечная система»	55,3	7	0	62,3	100
35. Муниципальное учреждение культуры «Первомайский Межпоселенческий Дом культуры» Первомайского муниципального района	52,5	2	9,5	64,0	100
36. Муниципальное учреждение культуры «Козская централизованная клубная система»	54,1	6	14	74,1	100
37. Муниципальное учреждение культуры «Кукобойская централизованная клубная система»	53,4	7	13,5	73,9	100
38. Муниципальное учреждение культуры «Пречистенская централизованная клубная система»	48,6	7	13,5	69,1	100
39. Муниципальное учреждение культуры	48,2	6	13	67,2	100

«Семеновская централизованная клубная система»					
Переславский муниципальный район:					
40. Муниципальное учреждение культуры «Пригородное библиотечное объединение»	45,7	6	1	52,7	100
1	2	3	4	5=2+3+4	6
41. Муниципальное учреждение культуры «Нагорьевский культурно-досуговый центр»	53,1	1	3,5	57,6	100
42. Муниципальное учреждение культуры «Пригородный культурно-досуговый центр»	47,8	1	2,5	51,3	100
43. Муниципальное учреждение культуры «Рязанцевский культурно-досуговый центр»	50,4	4	4	58,4	100
Пошехонский муниципальный район:					
44. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пошехонская централизованная библиотечная система»	54,1	6	4,5	64,6	100
45. Муниципальное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр»	51,3	3	20	74,3	100
46. Муниципальное учреждение культуры «Центр сохранения и развития культуры»	49,7	3	10,5	63,2	100
Ростовский муниципальный район:					
47. Муниципальное учреждение культуры «Ростовская межпоселенческая центральная библиотека»	55,4	5	21	81,4	100
48. Муниципальное учреждение Ишненский сельский дом культуры	49,3	4	5	58,3	100
49. Муниципальное учреждение Марковский сельский дом культуры	50,4	4	5	59,4	100
50. Муниципальное учреждение Петровский районный дом культуры им. А.К.Руденко	53,8	5	4,5	63,3	100
51. Муниципальное учреждение «Поречский сельский дом культуры»	50,2	4	5,5	59,7	100
52. Муниципальное учреждение Семибратовский сельский дом культуры	53,5	7	12,5	73,0	100
53. Муниципальное учреждение Шурскольский сельский дом культуры	49,1	5	5	59,1	100
54. Муниципальное учреждение сельский культурно – досуговый центр «Петровская культура»	50,9	1	5,5	57,4	100

1	2	3	4	5=2+3+4	6
55. Муниципальное автономное учреждение Ростовского муниципального района «Районный центр культуры и народного творчества»	45,2	5	16,5	66,7	100
Рыбинский муниципальный район:					
56. Муниципальное учреждение культуры «Арефинский культурно-досуговый комплекс»	54,0	1	8,5	63,5	100
57. Муниципальное учреждение культуры «Волковский культурно-досуговый комплекс»	52,3	1	8,5	61,8	100
58. Муниципальное учреждение культуры «Глебовский центр досуга»	57,4	1	8,5	66,9	100
59. Муниципальное учреждение культуры «Дюдьковский центр досуга»	50,9	1	8,5	60,4	100
60. Муниципальное учреждение культуры «Ермаковский центр досуга»	54,8	1	8,5	64,3	100
61. Муниципальное учреждение культуры «Каменниковский центр досуга»	49,9	1	8,5	59,4	100
62. Муниципальное учреждение культуры «Назаровский культурно-досуговый комплекс»	51,5	1	8,5	61,0	100
63. Муниципальное учреждение культуры «Никола-Кормский центр досуга»	55,8	1	8,5	65,3	100
64. Муниципальное учреждение культуры «Октябрьский культурно-досуговый комплекс»	51,3	1	8,5	60,8	100
65. Муниципальное учреждение культуры «Песоченский культурно-досуговый комплекс»	52,8	1	8,5	62,3	100
66. Муниципальное учреждение культуры «Покровский центр досуга»	53,9	1	8,5	63,4	100
67. Муниципальное учреждение культуры «Сретенский культурно-досуговый комплекс»	51,2	1	8,5	60,7	100
68. Муниципальное учреждение культуры «Судоверфский культурно-досуговый комплекс»	56,7	1	8,5	66,2	100
1	2	3	4	5=2+3+4	6

				4	
69. Муниципальное учреждение культуры «Тихменевский центр досуга»	51,8	1	8,5	61,3	100
70. Муниципальное учреждение культуры «Шашковский центр досуга»	44,9	1	8,5	54,4	100
71. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Волжский культурно-досуговый комплекс»	55,6	1	8,5	65,1	100
Тутаевский муниципальный район:					
72. Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Тутаевского муниципального района	54,6	5	1,5	61,1	100
73. Муниципальное учреждение культуры «Районный Дворец культуры»	51,8	0	26	77,8	100
74. Муниципальное учреждение культуры и досуга «Районный центр культуры и досуга»	51,1	4	9	64,1	100
Угличский муниципальный район:					
75. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Угличского муниципального района»	53,2	1	0	54,2	100
76. Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры Угличского муниципального района»	51,9	2	15,5	69,4	100
77. Муниципальное учреждение «Головинский Социально-культурный центр»	47,0	1	5	53,0	100
78. Муниципальное учреждение «Социально-культурный центр» Ильинского сельского поселения	50,5	0	0	50,5	100
79. Муниципальное учреждение «Отрадный Социально-культурный центр» Отрадного сельского поселения	50,3	1	4	55,3	100
80. Муниципальное учреждение «Социально-культурный центр» Слободского сельского поселения	50,9	1	7,5	59,4	100
81. Муниципальное учреждение «Социально-культурный центр» Улейминского сельского поселения	53,7	0	5,5	59,2	100
1	2	3	4	5=2+3+4	6
Ярославский муниципальный район:					
82. Муниципальное учреждение Григорьевский	53,6	7	2	62,6	100

культурно-спортивный центр Заволжского сельского поселения Ярославского муниципального района Ярославской области.					
83. Муниципальное учреждение Дубковский культурно-спортивный центр	51,1	6	0	57,1	100
84. Муниципальное учреждение Ивняковский культурно-спортивный центр	52,3	7	4	63,3	100
85. Муниципальное казённое учреждение Кузнечихинский культурно- спортивный центр	53,8	3	4,75	61,55	100
86. Муниципальное казённое учреждение Леснополянский культурно- спортивный центр городского поселения Лесная поляна	49,8	5	0	54,8	100
87. Муниципальное учреждение Михайловский культурно-спортивный центр	55,6	3	4,5	63,1	100
88. Муниципальное учреждение Туношенский культурно-спортивный центр	48,1	5	0	53,1	100
89. Муниципальное учреждение Ширинский культурно-спортивный центр	50,7	3	4,25	57,95	100
Городской округ г. Переславль-Залесский					
90. Муниципальное учреждение культуры «Городское библиотечное объединение»	54,2	5	1	60,2	100
91. Муниципальное учреждение культуры «Культурно- досуговый центр «Плещей»	48,9	6	0	54,9	100
Городской округ г. Рыбинск:					
92. Муниципальное учреждение культуры Централизованная библиотечная система г. Рыбинска	53,0	5	19	77,0	100
93. Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры «Вымпел»	49,6	3	16,5	69,1	100
1	2	3	4	5=2+3+ 4	6
94. Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры «Волжский»	55,6	4	15,5	75,1	100
95. Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры «Слип»	54,7	4	14,5	73,2	100
96. Муниципальное учреждение культуры «Культурно- досуговый комплекс «Переборы»	55,5	3	12,5	71,0	100
97. Муниципальное учреждение культуры «Общественно-культурный центр»	55,3	3	11,5	69,8	100
Городской округ г. Ярославль					

98. Муниципальное учреждение культуры «Централизованная система детских библиотек г. Ярославля»	53,6	5	26	84,6	100
99. Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля»	54,7	6	21	81,7	100
100. Дворец культуры им А.М. Добрынина (МАУ)	54,4	7	13,5	74,9	100
101. Дом культуры «Гамма» (МАУ)	52,8	7	15	74,8	100
102. Дворец культуры «Магистраль» (МАУ)	52,5	7	16	75,5	100
103. Дворец культуры «Нефтяник» (МАУ)	51,8	7	16,5	75,3	100
104. Дворец культуры «Судостроитель» (МАУ)	51,2	7	17,5	75,7	100
105. Дом культуры «Красный Перекоп» (МАУ)	51,2	6	18	75,2	100
106. Дом культуры «Радий» (МАУ)	51,2	7	18	76,2	100
107. Дом культуры «Строитель» (МАУ)	53,3	7	14	74,3	100
108. Дом культуры «Энергетик» (МАУ)	52,6	4	14,25	70,85	100
109. Музей истории города Ярославля	53,1	4	20,5	77,6	100

