



Ярославская областная  
универсальная научная библиотека  
имени Н.А. Некрасова



## ПУБЛИЧНЫЙ ОТЧЕТ

ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ  
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ Н.А. НЕКРАСОВА»

# 2020

Обычно на первой странице мы публикуем основные цели и задачи, которые поставлены перед библиотекой в отчетном году. С тем, чтобы вы, наши читатели, смогли оценить, насколько библиотекари справились с ними. Пандемия внесла свои коррективы не только в нашу работу, но и в частную жизнь целых стран и народов. Мы были вынуждены закрыть свои двери и кардинально сменить формат работы. Жизнь библиотеки перетекла в виртуальное пространство. До конца 2020 года мы продолжали работать в режиме ограничительных мер.

Безусловно, пришлось оперативно внедрять новые сервисы, осваивать виртуальные платформы для проведения мероприятий в онлайн-формате, организовывать бесплатный удаленный доступ к электронным библиотекам, тем самым компенсируя невозможность взять книги в библиотеке. Мы благодарны нашим партнерам: многие агрегаторы лицензионных удаленных ресурсов предложили библиотекам расширенный пакет коллекций и услуг. Книговыдача из ЭБС в период пандемии и ограничительных мер была активной, особой популярностью у наших читателей пользовался бесплатный доступ к электронной библиотеке ЛитРес.

Переход к дистанционным формам работы стал серьезной проверкой для многих библиотекарей. Некоторым сотрудникам необходимо было срочно осваивать новые методы работы, быстро обучаться и в кратчайшие сроки повышать свои профессиональные навыки. Удаленный, а затем ограничительный режим работы показал сплоченность коллектива библиотеки, а система взаимодействия специалистов показала свою эффективность, мы быстро адаптировались, решали возникающие вопросы, проявляя стрессоустойчивость, утицируя новые идеи и проекты, учились новому. В то же время скоро стало понятно, что требования к навыкам и знаниям библиотечных специалистов в будущем будут меняться.

Несмотря на сложную ситуацию, библиотека ни на минуту не прекращала свою работу, продолжая ежедневно общаться с читателями: консультируя их в онлайн-режиме, проводя книговыдачу в электронных библиотеках, организуя викторины, обзоры и трансляции в социальных сетях, а также выходя в прямые эфиры.

Сегодня, когда мы видим результаты нашей работы, можно сделать вывод, что наши услуги в онлайн-формате интересны пользователям. Количество обращений к сайту, число подписчиков в социальных сетях неуклонно растет, что, конечно же, не может не радовать! Значит, наши интернет-проекты интересны, увлекательны и полезны для нашей аудитории, а еще – сделаны качественно!

В 2020 году мы ясно поняли, что библиотеки нужны людям, нужны наши фонды, информационные ресурсы и то живое общение, которое предлагает библиотека. Сложившаяся ситуация заставила нас переосмыслить свое отношение и многие подходы к работе, чтобы в будущем библиотекари смогли еще быстрее и качественнее адаптироваться к форс-мажорным обстоятельствам.

Елена Альбертовна Кузнецова, директор библиотеки

## ПЕРСОНАЛ БИБЛИОТЕКИ

Залог успешной работы библиотеки – квалифицированный персонал

Штат библиотеки

**120**  
специалистов

- 97** с высшим образованием
- 20** с высшим библиотечным образованием
- 19** со средним профессиональным образованием
- 1** учится в ВУЗе
- 5** учатся в Ярославском училище культуры на факультете «Библиотечное дело»

В практику библиотеки внедрена система повышения квалификации

**ТЕРРИТОРИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛИЗМА**

прошли обучение по программе «Начинающий библиотекарь» **11** человек

## БИБЛИОТЕКА В ЦИФРАХ



**7 962**  
посетителя библиотеки

**59 737**  
уникальных посетителей сайта (по IP- адресам)



**2 672 021**  
фонд библиотеки

**215 449**  
выдано документов

# ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

## ИСТОЧНИКИ КОМПЛЕКТОВАНИЯ

Основные источники поступления документов в библиотеку – покупка, обязательный экземпляр и дары.

В 2020 библиотека пополнила свои фонды на **9,5 тыс.** единиц (**9 572 экз.** документов) на сумму более **2 млн. рублей**. По подписке поступило более **4,3 тыс.** экземпляров газет и журналов (названий журналов – **182**, наименований газет – **24**).

Библиотека работает с издающими и книготорговыми организациями: «Минувшее», «Пашков дом» (РГБ), «Просветитель», «Курс», пятигорское издательство «Снег» и многими другими. 2020 год был сложный, не состоялись крупные книжные ярмарки, это отразилось на количестве книг, приобретенных напрямую у издательств. Основными источниками комплектования стали книжные интернет-магазины «Лабиринт», «Читай город» и другие.

Библиотека сотрудничает с ярославскими вузами, полиграфическими и издающими организациями города и области, что дало возможность получить **1127 единиц** обязательного экземпляра



**705**

экземпляров книг  
получено за год



**422**

экземпляра  
периодических изданий

## ДАРИТЕЛИ

Традиционно библиотека принимает в дар от читателей и партнеров книги, журналы, фотоальбомы. В библиотеку передано **5 208 экз.** книг.

**60 экз.** Государственная публичная историческая библиотека (ГПИБ России) и РБА (Российская библиотечная ассоциация) стали главными партнерами по поддержке комплектования библиотеки

**800 экз.** наследие ярославского театроведа М.Г. Ваняшовой, включающее уникальные издания с автографами и владельческими надписями

## 13 комплектов из 9 названий книг для библиотек области

Библиотека стала одним из первых участников программы «Другие книги» – проекта Фонда увековечения памяти жертв политических репрессий и государственного Музея истории ГУЛАГа. Посылки с тематическими комплектами – это научные издания, мемуары, документальная проза и стихи репрессированных авторов, а также рассказы о предметах музейной коллекции, вещественных доказательствах эпохи репрессий.

## СОХРАННОСТЬ ФОНДОВ

Для сохранения фондов и коллекций ведутся плановые работы по консервации, переплету, передвижке и обеспыливанию. Сохранность фонда обеспечивается маркировкой RFID-метками как всех новых поступлений, так и книг прошлых лет издания.

Переплетено **275 подшивок** газет и журналов.

Маркировка RFID-метками книг – **6,8 тыс. экземпляров**.

## САЙТ



**224 576**

посещений сайта библиотеки

Сайт библиотеки предоставляет пользователям не только оперативный доступ к электронному каталогу, электронной библиотеке, информации о ресурсах и услугах, новостях и мероприятиях библиотеки, но и разнообразные сервисы

## ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА



**1 376**

документов

**+ 218**

документов за год

Электронная библиотека формируется в основном за счет перевода в электронный вид краеведческих документов из фондов ЯОУНБ

### Базовые крупные коллекции ЭБ:

газета «Ярославские Епархиальные ведомости», газета «Ярославские губернские ведомости», «История народного образования Ярославского края» и др.

## ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ

Электронный каталог состоит из нескольких баз данных:

Каталог (книги, изо-издания CD, грампластинки, ноты), Газеты и журналы, Краеведческая база, Каталог аудиозаписей, Нотные издания, Редкие книги.

Функционал Электронного каталога позволяет формировать и выводить на печать списки изданий, бронировать издания, находить похожие документы.

Продолжается ретроконверсия электронного каталога. За год создано **3 943** библиографических описания изданий прошлых лет. Ретроконверсия проводится *devisu*, поэтому записи содержат оглавления, персональные, предметные и географические рубрики, ключевые слова, аннотации. Многие описания снабжены обложками.

**434 027**

библиографических записей в Электронном каталоге

**17 816**

описаний документов добавлено в базу данных

в т.ч. **9 230** описаний газет и журналов

## Библиотека поддерживает 3 сайта:

- 🌐 «Книжные памятники Ярославской области»
- 🌐 портал «Ярославика» – краеведение в Ярославской области
- 🌐 портал библиотек Ярославской области

## ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ

Приоритетным направлением деятельности библиотеки является предоставление пользователям возможности работы с электронными лицензионными ресурсами в удаленном режиме.

В условиях самоизоляции и ограничений, связанных с эпидемией коронавируса заметно увеличилось количество обращений к электронным лицензионным ресурсам библиотеки. Обеспечен ежедневный доступ читателей к «ЛитРес:Библиотека» – удаленная запись (получение логина и пароля по электронной почте), круглосуточный заказ книг из фонда «ЛитРес: Ярославль», ежедневная обработка запросов на приобретение новых книг.



**+ 513**  
читателей  
в ЛитРес

**6043**  
выданных  
издания

**+ 60 %**  
книговыдача  
в ЛитРес

**17 957** обращений  
к подписным  
ресурсам (+58%)

**19 075** книговыдача  
(+93%)

Для расширения возможностей пользователей был обеспечен тестовый доступ к 6 новым электронным библиотекам и электронно-библиотечным системам. В дистанционном режиме читатели получали пароли к электронным библиотекам: «Рукопт», «БиблиоРоссика», «Лань», «Библиотека non-fiction», «Университетская библиотека онлайн», «BOOK.ru».

Читатели библиотеки имеют возможность доступа к самым значимым электронным ресурсам страны: [Национальной электронной библиотеке](#), [Электронной библиотеке диссертаций и ресурсов Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина](#), а также к [Государственному архиву Ярославской области](#). Доступ осуществляется через виртуальные читальные залы, организованные на базе ЯОУНБ имени Н.А. Некрасова.

В распоряжении пользователей справочно-правовые системы «[Консультант-Плюс](#)» и «[Гарант](#)», включающие десятки миллионов официальных документов, комментарии специалистов, образцы юридических документов, а также обладающие широкими сервисными возможностями.

В зале патентно-технической информации имеется доступ к базам данных [Федерального института промышленной собственности](#) и базам данных нормативно-технических документов «[Техэксперт](#)».

Организован доступ к коллекциям на иностранных языках: научным электронным ресурсам издательства «[Springer Nature](#)», электронным книгам и журналам издательства «[Elsevier](#)».

# ОБСЛУЖИВАНИЕ ЧИТАТЕЛЕЙ

**Обслуживание читателей в библиотеке осуществлялось с соблюдением санитарных норм:**

открытый доступ к книгам был закрыт

читателям было рекомендовано бронировать книги заранее

посещение библиотеки обязательно в маске

сданные книги помещались на карантин

в библиотеке регулярно проводилась санитарная обработка поверхностей

**7 962**

общее количество читателей

**1 306**

записались впервые в 2020 г.

**341**

записались через сайт

## ВОЗРАСТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



**1 940**

14-30 лет

**6 022**

30+ лет

## УДАЛЕННЫЕ УСЛУГИ

- записаться в библиотеку
- заказать электронную копию статьи или фрагмента книги
- продлить книгу
- справочная служба «Спроси библиографа»

Службой «Спроси библиографа» за год выполнено **более 116 запросов** по всем отраслям знаний



**7 247**

справок и консультаций выполнено в удаленном режиме



**2 300**

обращений по телефону «Горячей линии»: заказ нужного документа, запись на посещение библиотеки

## Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов

Заказы на электронную доставку статей из журналов, отсутствующих в фондах библиотеки, выполняются за 1-2 дня. Это возможно благодаря участию библиотеки в проекте АРБИКОН и использованию сводного каталога периодических изданий библиотек России. В условиях изоляции и ограничений библиотека предоставляла эту услугу бесплатно.

**355** заказов на МБА и ЭДД поступило за год

**850** документов выдано по системе МБА

**131** печатный документ получен из фондов федеральных и региональных библиотек для читателей библиотеки

**193** заказа на электронную доставку выполнено

## КУЛЬТУРНЫЕ СОБЫТИЯ



Планшетная выставка в рамках комплекса мероприятий к 75-летию Победы в Великой отечественной войне



«Открой рот»  
региональный этап по чтению вслух



Фестиваль  
«Ярославская книга – 2019»



Акция  
«Ночь искусств»

- Акция «Библионочь»: #75словПобеды **онлайн**
- «Научный лекторий в Некрасовке»: цикл онлайн-лекций, партнерский проект с Ярославским государственным университетом им. П.Г. Демидова
- «День российской науки»
- Региональный этап Чемпионата по чтению вслух среди старшеклассников «Страница 20» **онлайн**
- «Неделя русского языка» **онлайн**
- «Библиотека в городе»: площадка на Дне города Ярославля
- Акция «Некрасовка в эфире»
- Фестиваль «Ярославское книжное обострение»
- Комплекс мероприятий «Некрасовские дни»
- Акция «Рождественская ночь» **онлайн**



**158**  
онлайн мероприятий

презентации  
прямые трансляции  
web-квесты, викторины  
сетевые акции  
видеоролики, подкасты



**243**  
офлайн мероприятия



**146**  
книжных выставок



# НАУЧНАЯ И МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

**В 2020 ГОДУ  
В БИБЛИОТЕКЕ  
БЫЛО ПРОВЕДЕНО**

**33**

научных  
и методических  
мероприятия

- тематические круглые столы;
- семинары;
- фестивали межрегионального уровня и профшколы

**25**  
в т.ч.  
в онлайн-  
формате

**190**

методических  
консультаций

**СПЕЦИАЛИСТЫ БИБЛИОТЕКИ ЗАНИМАЮТСЯ НАУЧНЫМИ ИССЛЕДОВАНИЯМИ, ЯВЛЯЮТСЯ ПОСТОЯННЫМИ УЧАСТНИКАМИ НАУЧНЫХ КОНФЕРЕНЦИЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ФОРУМОВ**

**6** выступлений на профессиональных площадках

Итоги научно-исследовательской и методической работы библиотеки были представлены в **12** публикациях



НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ  
БИБЛИОТЕКА  
**LIBRARY.RU**

С 2020 года сборник статей и материалов научной конференции «**Книжная культура Ярославского края**» публикуется в базе данных научного цитирования РИНЦ



КУЛЬТУРА

НАЦИОНАЛЬНЫЕ  
ПРОЕКТЫ  
РОССИИ

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КУЛЬТУРА»

### Реализация задач в части создания библиотек нового типа

В 2020 году торжественно открыты **4 модельные библиотеки** после модернизации:

1. Филиал «Детская библиотека» Централизованной библиотечной системы Угличского района
2. Детская библиотека Любимской централизованной библиотечной системы
3. Детская библиотека Пошехонской Централизованной библиотечной системы
4. Библиотека-филиал № 15 имени М.С. Петровых Централизованной библиотечной системы г. Ярославля

**12**

вызвезд  
в муниципальных  
районы с целью  
обследования  
библиотек-участниц  
проекта

### Обучающие мероприятия:

- **5 вебинаров/консультаций** по подготовке документов на конкурс и участию в заявочной компании конкурса, приняло участие **116 человек**
- курсы повышения квалификации сотрудников библиотек Ярославской области (в рамках НП «Творческие люди»), обучено **145 человек**

В 2021 году будут модернизированы **2 библиотеки** – победители нацпроекта «Культура»:

Центральная библиотека имени  
М.Ю. Лермонтова Централизованной  
библиотечной системы г. Ярославля

Библиотека-филиал имени Александра  
Невского Централизованной библиотечной  
системы Переславского района

### Реализация задач в части оцифровки книжных памятников

Отбрано **60 экз.** документов для оцифровки по категориям:

- «Книги гражданской печати XVIII – первой четверти XIX в.»
- «Славяно-русские рукописные книги»
- «Памятники печати региональных типографий»

Проведено заседание Экспертного совета по книжным памятникам, подготовлены экспертные заключения. Книги занесены в Реестр книжных памятников. Подготовлена заявка на участие в конкурсе в 2021 году.

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В связи с ограничениями в обслуживании пользователей часть работы библиотеки была переведена в онлайн-формат. Проведено **17 онлайн-мероприятий** на платформах для видеоконференц-связи ZOOM и Mirapolis, а также ВКонтакте и Instagram. Практически вся методическая работа была переведена в виртуальный формат, за год проведено **25 вебинаров**.

Была освоена технология прямых трансляций в социальных сетях. Эту технологию использовали на мероприятиях в стенах библиотеки, на которых было ограничено количество посетителей.

**13 прямых эфиров** с мероприятий.

Освоены новые платформы для создания виртуальных выставок литературы, например, графический редактор Canva. Платформа позволяет работать в команде, т.е. можно делать продукт совместно, независимо от места нахождения людей. В виртуальных выставках используется возможность вставки гиперссылок на библиографическое описание книги в электронном каталоге на сайте библиотеки. Всего за 2020 год сделано **53 виртуальные выставки**.



## БИБЛИОТЕКА В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ

Запущены новые проекты в социальных сетях



Проект **«Комикс-подкаст»**, в котором используется новая форма – аудиофайлы в стиле радиопередач. Выпуски подкастов посвящены наиболее интересным комиксам из фонда библиотеки. В первом сезоне проекта выпущено **6 выпусков**.



Проект **«Непрочитанные. Видеопоэзия»**, цикл видеороликов, сочетающие в себе художественный визуальный ряд и поэтический текст. За год вышло **12 роликов**.



Проект **«Привет, краевед!»**, серия видеороликов на основе издания библиотеки «Ярославский календарь на 2020 год». За год вышло **10 выпусков**.

Продолжалась работа над другими проектами:

**«Обзоры новых поступлений»:** цикл видеороликов с рассказом о новых книгах из фонда библиотеки. За год вышло **8 выпусков**.

**«БиблиоНовости»:** цикл видеороликов про интересные события из жизни библиотеки. За год вышло **3 ролика**.

Продолжали развивать канал библиотеки на **Яндекс.Дзен**. На канале размещались лонгриды о книгах из фонда библиотеки с акцентом на редкие и краеведческие издания. Подобные тематические лонгриды размещались и на странице библиотеки ВКонтакте, но с акцентом на современные издания общего характера. За год вышло **15 публикаций** на Яндекс.Дзен и **21 публикация** ВКонтакте. Лонгрид – популярная в настоящее время форма подачи текстового материала, разбитого на части различными мультимедийными вставками (видео, фото, инфографика, гиперссылки), что усиливает его интерактивность.



Совместно с телекомпанией «Первый Ярославский» запущен новый проект: еженедельная рубрика **«Первая страница»** в утренней передаче «Овсянка». Рубрика рассказывает об интересных книгах из фонда библиотеки, рекомендуемых к прочтению. Вышло **17 выпусков**, рассказывающих о **60 книгах** разных тем и жанров: научно-популярных, биографических, путеводителях, самоучителях иностранных языков, художественных альбомах, комиксах, книгах для родителей, современной прозе и т.д.

# 40

репортажей и интервью  
на телевидении и радио

# 43

упоминания  
в федеральных  
и региональных СМИ

# 216

упоминаний  
на информационных  
порталах

## УЧАСТИЕ В КОНКУРСАХ



Международный конкурс «Видеостихия» в рамках фестиваля видеопозэзия. Проект «Видеопозэзия. Непрочитанное» получил диплом второй степени в номинации «Классика жанра» за видеоролик, посвященный М.Ю. Лермонтову.

Всероссийский конкурс лучших региональных практик поддержки волонтерства «Регион добрых дел» 2020 года. Проект библиотеки «Серебряное» наставничество: сети все возрасты покорны» вышел в финал регионального этапа конкурса.



Областной конкурс программ родительского просвещения (проект «Особый ребенок»). Библиотека получила диплом победителя конкурса в номинации «Отраслевые программы родительского просвещения».

Региональный конкурс «ЯрФинЛит2020» проводится департаментом финансов ЯО вместе с департаментом культуры ЯО и ЯГПУ им. К.Д. Ушинского с целью повышения финансовой грамотности граждан. Видеоролик библиотеки занял 1 место.

Справочная служба: **(4852) 72-60-61**  
Отдел абонемента: **(4852) 23-12-10**  
Наличие литературы: **(4852) 30-46-31**

---

**БИБЛИОТЕКА  
В СОЦИАЛЬНЫХ  
СЕТЯХ:**



nekrasovrlib

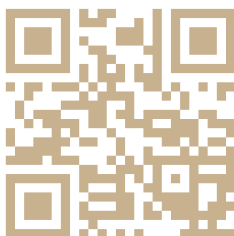


NekrasovRLib



nekrasovrlib

---



г. Ярославль, ул. Свердлова, 25в  
[www.rlib.yar.ru](http://www.rlib.yar.ru)