

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры Ярославской области
И. И. Ширшова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
ГАУК ЯО «Ярославская областная универсальная научная библиотека имени Н.А. Некрасова»
(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Изготовление навигации Библиотеки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	По факту выделения финансирования	Лалаева Галина Анатольевна, заведующий производственно-хозяйственным отделом		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотрение необходимости обучения сотрудников библиотеки навыкам сурдоперевода или использования услуг стороннего сурдопереводчика на заседании секции по обслуживанию пользователей при Научно-методическом совете библиотеки.	2 квартал 2025 года	Халлыева Ольга Розыкулыевна, исполняющий обязанности директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Исполняющий обязанности директора
 ГАУК ЯО «Ярославская областная
 универсальная
 научная библиотека имени Н.А. Некрасова»



О.Р. Халлыева